



SpeechMagic™

Informatie vastleggen met behulp van spraakherkenning

SpeechMagic is een platform voor het vastleggen van informatie waarmee aanbieders van IT-systemen in de zorgsector naadloos geïntegreerde oplossingen voor spraakherkenning en digitaal dicteren kunnen bieden aan ziekenhuizen, klinieken, transcriptiebedrijven en groepspraktijken.

SpeechMagic biedt spraakherkenning die informatie razendsnel vastlegt en waarmee artsen nauwkeurige klinische documentatie kunnen aanleggen en ontvangen, waar en wanneer dan ook.

Een ononderbroken stroom informatie verbetert de zorgkwaliteit en het behandelresultaat, en is onmisbaar voor een efficiënt beheer van zorginstellingen. Bovendien wordt de individuele productiviteit verhoogd en meer ruimte gecreëerd voor patiëntenzorg.

Omdat we weten hoe belangrijk nauwkeurige informatie is voor uw werk en de veiligheid van uw patiënten, doen we altijd ons uiterste best om oplossingen te vinden voor elk type klinische documentatie. Met behulp van SpeechMagic kunnen eindgebruikers op een efficiëntere manier documenten creëren.

Bovendien verbetert SpeechMagic de productiviteit van de medische transcriptie, waardoor achterstanden worden weggewerkt en de verwerkingstijd korter is. Nauwkeurige informatie is op tijd beschikbaar, zodat artsen de kwaliteit van de zorg kunnen verbeteren.

Beproefd

Globaal netwerk van meer dan 100 integratiepartners; ingezet op meer dan 8.000 locaties in 70 landen.

Platform

SpeechMagic kan naadloos worden geïntegreerd in informatiesystemen (IS) en rapportageoplossingen, waardoor de eindgebruiker informatie nauwkeurig kan vastleggen binnen een bekende werkomgeving.

Industriële kwaliteit

SpeechMagic legt gedicteerde informatie vast en zet deze automatisch om in geformatteerde en gestructureerde medische informatie, of het nu gaat om een kleine praktijk, een groot ziekenhuis of een groep ziekenhuizen.

Flexibele workflows

Met SpeechMagic kunnen gebruikers de meest efficiënte werkwijze toepassen om informatie vast te leggen; u kunt probleemloos schakelen tussen front-end en back-end of een combinatie van beide.

Wereldwijd

SpeechMagic biedt met 25 herkende talen en 150 gespecialiseerde spraakherkenningslexicons (ConTexts) de grootste talenportfolio in deze sector.

VOORDELEN VOOR GEBRUIKERS

Winstgevend

Spraakherkenningstoepassingen worden beschreven als zeer winstgevende IT-projecten die de productiviteit verhogen door de verwerkingstijd te reduceren. Hierdoor wordt geld bespaard in het budget, dat anders kan worden besteed.

Flexible

U kunt de manier waarop u werkt op elk moment veranderen. Herkenning kan plaatsvinden op de achtergrond (back-end), de herkende tekst kan gelijk zichtbaar zijn en door u worden bewerkt (front-end) of het dictaat kan na het dicteren worden doorgestuurd naar een transcriptionist (uitgesteld front-end).

Onmiddellijke en doorlopende adaptatie

SpeechMagic stemt zich aan de hand van uw definitieve rapporten automatisch en onafgebroken af op de manier waarop u dicteert.

Medische opmaak

SpeechMagic schrijft doseringen, afmetingen e.d. in een vastgelegd formaat en garandeert hiermee volledige overeenstemming met medische maatstaven.

Facultatieve initiële training

Het is niet nodig om het stemprofiel van de gebruiker te trainen. Initiële training wordt wel aangeraden voor gebruikers die niet in hun moedertaal dicteren.



SpeechMagic is Citrix Ready™ en maakt alle soorten gebruikersscenario's (digitaal dicteren, front-

end-herkenning, correctie) mogelijk binnen een Citrix-infrastructuur.

Componenten van SpeechMagic kunnen zowel worden uitgevoerd op 'fat clients' als op 'thin clients' (Windows XP Embedded, Linux) waardoor spraakherkenning zonder compromissen kan worden ingezet.



De keuze voor spraakherkenning

Reduceer de verwerkingstijd: Spraakherkenning is een snelle en makkelijke manier om klinische documentatie aan te leggen en met elektronische patiëntendossiers te werken. Rapporten kunnen gelijk door de auteur worden voltooid, op het moment van dicteren.

Maak transcriptie productiever: Het nalezen en bewerken van teksten die zijn aangeleverd middels back-end-herkenning is beduidend sneller dan het transcriberen van opgenomen dictaten. Door de introductie van SpeechMagic gaat de productiviteit van transcriptieafdelingen enorm omhoog. Hierdoor worden de kosten beduidend lager.

Snelle inzet: Bij de herkenning kunnen artsen kiezen tussen front-end en back-end. Hierdoor is er ruimte voor individuele workflow-voorkeuren en wordt het makkelijker om wijzigingen door te voeren bij grootschalige toepassingen.

Bespaar geld: De grootschalige inzet van spraakherkenning in ziekenhuizen wordt wel beschreven als "het meest winstgevende IT-project ooit". Dankzij SpeechMagic kan het ziekenhuis in Vejle (Denemarken) 7% meer patiënten behandelen; het universiteitsziekenhuis in Oslo (Noorwegen) bespaart jaarlijks 900.000 euro dankzij SpeechMagic.

Rapporteren met SpeechMagic

SpeechMagic ondersteunt verschillende manieren van rapporteren, waardoor artsen de workflow kunnen kiezen waar hun voorkeur naar uitgaat en die voor hen het meest efficiënt is.

Back-end-herkenning: De gebruiker dicteert direct bij de computer of met behulp van een mobiel apparaat. Het dictaat wordt op de achtergrond omgezet in tekst en vervolgens doorgestuurd naar een interne of externe transcriptieservice voor verdere bewerking.

Front-end-herkenning met uitgestelde correctie:

De herkende tekst verschijnt gelijk op het scherm van de gebruiker. Na het dicteren worden de tekst- en audiobestanden bewerkt door een transcriptionist.

Front-end-herkenning met front-end-correctie:

Artsen hebben de volledige controle over hun rapporten; herkenning en correctie worden direct door de artsen zelf uitgevoerd, op de eigen pc.

Spraakherkenning in de modus Niet-verbonden:

Artsen buiten het netwerk hebben toegang tot het dicteer- en spraakherkenningssysteem via een laptop of tablet-pc. Zodra zij weer verbinding hebben met het netwerk, worden de centrale functies en diensten uitgevoerd.

Intelligent Speech Interpretation

Intelligent Speech Interpretation (ISI) van SpeechMagic herkent intuïtief taalgebruik, waardoor transcriptionisten en artsen die hun eigen rapporten controleren minder tijd kwijt zijn aan correctie.

Tussenwerpsels zoals 'um' en 'uh' worden genegeerd, evenals gesprekken die geen deel uitmaken van het dictaat. Het programma verwerkt correcties die worden uitgesproken tijdens het dicteren, vult formulieren in en herformuleert zinnen.

Bovendien formatteert en organiseert het programma de tekst, bijvoorbeeld door koppen toe te voegen, lijsten te nummeren en standaardinhoud aan te vullen.

Sterker nog, SpeechMagic heeft al de eigenschappen van een goede transcriptionist en creëert bruikbare rapporten met minimale interventie.

De voordelen van professionele spraakherkenning voor de zorgsector

Nauwkeurig: Meer dan 150 spraakherkenningsschema's (ConTexts) bestrijken een breed spectrum van medische terminologie.

Non-stop leerproces: Woorden kunnen worden toegevoegd aan ConTexts; dialecten en accenten van gebruikers worden verwerkt in individuele spraakprofielen.

Gebruiksgemak: Het is mogelijk direct in medische sjablonen en velden te dicteren, en artsen kunnen de optimale workflow van documenten bepalen voor hun werkgebied. Delen van het rapport kunnen automatisch worden gevuld met AutoTexts en Autovelden, waardoor het dicteervolume afneemt.

Hands-free navigatie: Het spraakgestuurd besturen van de rapportage-toepassing wordt een steeds belangrijker onderdeel van de infectiebestrijding.

IT-beheer: De druk op de IT-voorzieningen neemt af doordat het netwerk centraal wordt beheerd. De failover-capaciteiten garanderen een goede beschikbaarheid.

VOORDELEN VOOR BEHEERDERS

Ondersteunt meerdere invoerapparaten

SpeechMagic verwerkt geluidsbestanden van o.a. telefoons, microfoons, mobiele digitale apparaten, PDA's en tablet-pc's.

SpeechMagic voor mobiele gebruikers

In ziekenhuizen waar SpeechMagic is geïntegreerd in het IT-systeem zijn dicteren, herkenning en correctie mogelijk binnen een Local Area Network (LAN), een Wide Area Network (WAN), via het internet of offline. Het systeem garandeert een snelle toegang en een minimum aan dataverkeer.

Schaalbaar

De architectuur van SpeechMagic baseert zich op een netwerk en is verdeeld. Hierdoor zijn het beheer en onderhoud makkelijk en centraal, en ondersteunt SpeechMagic probleemloos meer dan 100.000 gebruikers op één locatie.

Veilig

SpeechMagic garandeert gegevensintegriteit, veiligheid bij uitval en betrouwbare, robuuste systeembewerkingen.

Centraal

SpeechMagic maakt een efficiënte, centrale administratie mogelijk en ondersteunt een client/server-architectuur. Auteurs hoeven zich niet te beperken tot één werkstation en lexicons zijn voordelig doordat ze centraal worden beheerd en worden gedeeld door meerdere auteurs.

Audiocompressie

SpeechMagic stelt lage eisen aan de netwerkbandbreedte dankzij optimale audiocompressie (19 kBit/s).

Volledige ondersteuning multiprocessor-apparaten

SpeechMagic maakt optimaal gebruik van multiprocessorplatformen om het gebruik van geheugenruimte bij grote installaties in bedwang te houden. SpeechMagic-componenten kunnen parallel worden gebruikt met andere toepassingen die intensief gebruik maken van voorzieningen.

Intelligente werkverdeling

SpeechMagic kan per rapport een keuze maken uit correctie of transcriptie en kiest de meest efficiënte methode zodat de algehele productiviteit zo hoog mogelijk blijft.

Management rapportage

SpeechMagic berekent voor elk rapport prestatievariabelen gebaseerd op de productiviteit, en kan hiermee voordelen kwantificeren en R.O.I.-berekeningen ondersteunen.

PROFESSIONEEL GETEST EN GOEDGEKEURD

SpeechMagic wordt gebruikt door de National Health Service in Groot-Brittannië, het openbare ziekenhuisnetwerk AP-HP in Parijs, regionale zorgnetwerken in Spanje, Italië en Scandinavië en in alle Duitse universiteitsziekenhuizen. Het grootste platform voor spraakherkenning in de gezondheidszorg ter wereld gebruikt SpeechMagic met meer dan 180.000 gebruikers in de Verenigde Staten. SpeechMagic en een groot aantal van de 8.000 locaties in 70 landen die SpeechMagic gebruiken zijn onderscheiden voor hun buitengewone nauwkeurigheid, dienstverlening en innovatie.

Technology Leadership Award



Frost & Sullivan Global Speech Recognition Technology Award –

leider in spraakherkenningstechnologie voor de gezondheidszorg.



Frost & Sullivan Technology Leadership Award –

meest gebruikte spraakherkennings technologie in de gezondheidszorg in Europa.

Most Innovative Speech Recognition Award



Most Innovative Speech Recognition Solution Award

– toegekend aan het Borgess Medical Center in de VS voor een besparing van meer dan 200.000 dollar aan transcriptiekosten tijdens het eerste jaar van inzet.

eHealth Innovation Award



De afdeling radiologie van het Diana Princess of Wales Hospital in Groot-Brittannië reduceerde de verwerkingstijd door een PACS met spraakherkenning te combineren.

Technology Idea of the Year Award



Dankzij SpeechMagic hebben de radiologen van United Surgical Partners Europe de verwerkingstijd van rapporten teruggebracht tot maximaal 15 minuten.

SYSTEEMVEREISTEN

Besturingssysteem

Microsoft Windows XP Service Pack 3 of hoger (32-bit en 64-bit)
* native 64-bit-ondersteuning voor SpeechMagic Client, 32-bit emulatiemodus voor andere componenten

Database-omgeving

Een van de volgende database-omgevingen: Microsoft SQL Server 2000 Service Pack 3 of hoger, Oracle 9i of hoger

Tekstverwerker

Een van de volgende tekstverwerkers voor front-end herkenning en correctie (meest recente service pack is vereist): Microsoft Office 2003 of hoger, TX Text Control ActiveX 11.0 of hoger, RichEdit De Edit Control Adapter API van SpeechMagic maakt integratie met een groot aantal andere edit controls mogelijk.

Citrix

Citrix Presentation Server 4.0 en 4.5, Citrix XenApp 5.0 of hoger (32-bit-editie en 64-bit-editie)

Windows Terminal Server

Microsoft Windows Server 2003 of hoger (32-bit-editie en 64-bit-editie)

Virtualisatie

Ondersteund

Aanbevolen hardware

CPU: Intel Core of vergelijkbaar
RAM: aanvullend op de aanbevelingen voor het besturingssysteem en de toepassingen die worden uitgevoerd, de volgende RAM,
Back-end Herkenningstaak: 2 GB
Front-end-herkenning: 500 MB
Digitaal dicteren/correctie: 256 MB

Over Nuance Healthcare

Nuance Healthcare maakt onderdeel uit van Nuance Communications, de wereldwijd toonaangevende aanbieder van spraak- en beeldoplossingen. Nuance Healthcare biedt het meest complete aanbod aan spraakgestuurde oplossingen voor de klinische documentatie van vandaag. Wij hebben ons ten doel gesteld de acceptatie van medische informatiesystemen te versnellen, zodat aanbieders het beste halen uit hun technologische investeringen.

SpeechMagic: perfect afgestemde spraakherkenning

SpeechMagic is robuust, schaalbaar en zeer geschikt voor een snelle integratie in een klinische omgeving. Om uw specifieke wensen en een eventuele implementatie te bespreken kunt u contact opnemen met info.speechmagic@nuance.com of onze website bezoeken netherlands.nuance.com/speechmagic

© Copyright 2009 Nuance Communications, Inc. Alle rechten voorbehouden. Nuance, het Nuance-logo, SpeechMagic™, powered by SpeechMagic™, SpeechMagic™ Solution Builder, Dragon® Medical en The experience speaks for itself™ zijn handelsmerken en/of geregistreerde handelsmerken van Nuance Communications, Inc. en/of diens partners in de Verenigde Staten en/of andere landen. Alle andere handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren.