

Nuance eCopy

maakt zorgeloos scannen mogelijk bij Sysmex

Uitdaging

- Papieren facturen in digitale documenten omzetten
- Facturen scannen en in een document management oplossing importeren
- Geen losse scanners meer in het bedrijf

Strategie

- Nuance eCopy implementeren
- Gebruikmaken van moderne MFP's
- Nieuwe workflowoplossing met 20/20 Vision integreren

Resultaten

- Scannen van grote aantallen documenten verloopt eenvoudiger
- Scannen kost minder tijd waardoor de productiviteit toeneemt
- Er wordt overwogen om de oplossing op bredere schaal te implementeren

De gezondheidszorg staat onder druk: de vraag van patiënten neemt toe terwijl er steeds minder mensen en middelen beschikbaar zijn. Daarom moeten zorgverleners op zoek naar nieuwe manieren om efficiënter te werken en werkwijzen en processen te verbeteren en te vereenvoudigen. Sysmex is een bedrijf dat klanten in de gezondheidszorg helpt hierop in te spelen. Het bedrijf ontwikkelt geautomatiseerde hematologische diagnoseapparatuur, stollingsanalyseapparatuur, reagentia en informatiesystemen voor laboratoria en zorginstellingen overal ter wereld.

De crediteurenafdeling van Sysmex, die in Nederland is gevestigd, is overgestapt op eCopy ShareScan, 's werelds bestverkochte documentscan- en workflowoplossing van Nuance voor multifunctionele printers (MFP's) en scanners in een netwerk. Dit programma zorgt voor een optimale verwerking van facturen waardoor tijd wordt bespaard en handmatige taken tot een minimum worden beperkt. Bovendien hoeft er niet meer op elk bureau een losse scanner te staan. Bij de beslissing om eCopy te implementeren stonden bij Sysmex drie doelstellingen centraal: ze wilden facturen scannen en in een document management oplossing importeren, papieren facturen in digitale bestanden omzetten en het scannen van facturen efficiënter laten verlopen.

Drijfveer voor digitaal werken

Wanneer papieren facturen naar digitale documenten worden geconverteerd, levert dat nogal wat voordelen op. Ze zijn eenvoudiger op te slaan, te zoeken en te delen, waardoor er veel efficiënter kan worden gewerkt. Hulpmiddel hierbij is Nuance eCopy met 20/20 Vision, een programma voor optimale automatische verwerking van facturen.

Sysmex maakt gebruik van vier MFP's. Op twee ervan was Nuance eCopy bij levering al keurig geïnstalleerd. Jan van Es, verantwoordelijk voor de afdeling Finance and Logistics bij Sysmex, zegt dat het bedrijf dankzij eCopy geen losse desktopscanners meer hoeft in te zetten, wat heel wat ruimte bespaart, terwijl de MFP's beter in staat zijn om grote aantallen documenten vanuit het hele bedrijf te scannen:

“Dankzij de scanfuncties van de MFP's besparen we heel veel tijd wanneer we digitale facturen maken. Bovendien blijven alle werkplekken lekker opgeruimd.”

eCopy ShareScan ondersteunt elk merk MFP en praktisch elk apparaat. Ook daarvan heeft Sysmex veel plezier. Het is niet alleen een ideale oplossing voor klanten met een gemengd printerpark, maar ook voor bedrijven die hebben gekozen voor standaardisatie met toonaangevende MFP-merken zoals Canon, HP, Xerox, Ricoh en Konica Minolta.

eCopy wijst de weg naar hogere efficiëntie en lagere totale eigendomskosten

Net als Sysmex verlagen tal van andere grote zakelijke klanten de totale eigendomskosten aanzienlijk met eCopy ShareScan, terwijl ze de configuratie van scanworkflows verbeteren. Ook de flexibele verificatieopties met eenmalige aanmelding zijn een voordeel. Dankzij deze functies zijn gebruikers minder tijd bij het apparaat kwijt en kunnen ze veel productiever werken. Daarnaast wordt gewaarborgd dat bedrijven aan de beveiligingsstandaarden voldoen.

Na ongeveer een weekje training werken circa 120 medewerkers van Sysmex met eCopy. Hoewel het programma in eerste instantie was bedoeld voor het scannen van facturen, wordt het nu ook gebruikt voor het scannen en opslaan van kostendeclaraties. Jan licht het dagelijks gebruik toe:

“We scannen facturen met eCopy op de MFP’s. Na het uploaden ervan worden ze gecodeerd met 20/20 Vision. Dit bespaart ons heel wat tijd omdat de desktopscanners die we vroeger gebruikten, maar een paar documenten tegelijk konden verwerken.”

Een grotere rol voor eCopy

Jan is erg onder de indruk van de grotere efficiëntie die met eCopy is bereikt. Het bedrijf overweegt daarom om het programma ook bij de inkoopafdeling van Sysmex in te zetten. Hij zegt:

“We denken dat er nog meer afdelingen in ons bedrijf zijn die van het programma kunnen profiteren. Een goed voorbeeld is de inkoopafdeling, die inkooporders moet scannen en opslaan.”

Te mogelijkheid om eCopy op bredere schaal te implementeren, komt vast niet als een verrassing, omdat het programma tot nu toe uitermate goed is ontvangen:

“Ik heb totaal geen negatieve reacties van mijn collega’s gehad. Bijna iedereen vindt het programma handig en eenvoudig te gebruiken. Voor wat betreft de prestaties heeft eCopy alle beloften meer dan waargemaakt”, aldus Jan.

Jan stelt dat de implementatie van eCopy ook voordelen met zich meebrengt voor de leveranciers van het bedrijf: omdat facturen sneller worden verwerkt en betaald, hoeven leveranciers zich minder zorgen te maken over hun cashflow. Net zoals Sysmex zorgeloos kan scannen en coderen.

<http://netherlands.nuance.com>

Over Nuance Communications

Nuance Communications is een wereldwijd toonaangevend leverancier van spraak- en taaloplossingen voor bedrijven en consumenten. Dankzij de technologieën, toepassingen en diensten hebben mensen eenvoudiger toegang tot informatie en kunnen ze gemakkelijker omgaan met toestellen en systemen. Elke dag werken miljoenen gebruikers en duizenden bedrijven met de beproefde oplossingen van Nuance. Ga voor meer informatie naar <http://netherlands.nuance.com>.