

WHAITPAPER



Dragon-oplossingen

Onderweg rapporteren

RAPPORTEN TER PLEKKE OPMAKEN MET EEN DIGITALE SPRAAKRECORDER

In tal van bedrijfstakken zijn professionals heel wat tijd onderweg om informatie te verzamelen. Politieagenten verlenen assistentie bij verkeersongevallen en rechercheurs gaan naar een plaats delict. Maatschappelijk werkers leggen heel wat kilometers af om gezinnen in een crisissituatie te bezoeken. Bouwinspecteurs en ARBO-medewerkers controleren ter plaatse of aan de regels van openbare veiligheid en gezondheid wordt voldaan. De schade-expert beoordeelt hoeveel schade een auto heeft. En zo kunnen we nog wel even doorgaan.

Maar het verzamelen van informatie is niet meer dan een eerste stap. Het behoort ook tot de verantwoordelijkheid van deze drukbezette professionals om aan de hand van de verzamelde informatie uitgebreide documenten samen te stellen. Van oudsher maken deze medewerkers gebruik van handgeschreven aantekeningen; ze maken ter plekke notities die ze later thuis of op kantoor uitwerken op de computer. Dit kost veel extra uren in een toch al veel te lange werkweek, maakt het halen van rapportagedeadlines nog moeilijker en zorgt voor een hoog burnoutpercentage onder werknemers.

Dragon® NaturallySpeaking® biedt een betere methode. Dankzij de toonaangevende spraakherkenningssoftware van Dragon kunnen medewerkers notities, rapporten en andere documenten met behulp van een draagbare digitale spraakrecorder dicteren. Automatische transcriptie is mogelijk zodra ze thuis of op kantoor weer achter hun pc zitten. Dragon kan in combinatie met vrijwel elk Windows-programma worden gebruikt. Met Dragon kan gesproken tekst in geschreven tekst worden omgezet. Dit gebeurt drie keer sneller dan de meeste mensen typen en met een nauwkeurigheid van maar liefst 99 procent. Hierdoor kunnen medewerkers belangrijk papierwerk sneller en efficiënter wegwerken en betere resultaten bereiken:

- **Hogere productiviteit van medewerkers**
- **Grotere tevredenheid en betrokkenheid onder de medewerkers**
- **Snellere afhandeling van gedetailleerde documentatie**
- **Betere dienstverlening aan de klant**

Met Dragon en een digitale spraakrecorder heeft u alles in handen voor een snellere en efficiëntere rapportage op locatie.

EEN DIGITALE SPRAAKRECORDER SELECTEREN

Bij Dragon denken de meeste mensen aan rechtstreeks dicteren, dat wil zeggen dat documenten worden gemaakt of programma's worden bestuurd door via een headset opdrachten aan de pc te geven. Maar met Dragon zijn vooral productiviteitsvoordelen te behalen wanneer opnamen worden uitgeschreven die op een digitale spraakrecorder zijn vastgelegd.

Digitale recorders, zoals apparaten van Olympus, Philips en Sony, zijn in de plaats gekomen van traditionele analoge opnameapparaten die met cassettes werken. Deze kleine handheld-apparaten hebben een USB-aansluiting om spraakbestanden naar een computer te downloaden. Als u al gebruikmaakt van een digitale spraakrecorder om ter plekke notities te maken, kunt u uw investering optimaal benutten door uw digitale spraakrecorder aan Dragon te koppelen. Als u voor het eerst een recorder aanschaft, moet u op een aantal zaken letten wanneer u een keuze maakt. Let niet alleen op vormgeving, afmetingen, gebruiksgemak en prijs, maar ook op geluidskwaliteit, weergave, opslagruimte, levensduur van de batterij, afspeelmogelijkheden en andere geavanceerde functies.

Er zijn veel digitale recorders getest en goedgekeurd voor gebruik met Dragon. Voor de beste nauwkeurigheid en het grootste gebruiksgemak raadt Nuance echter de volgende digitale recorders aan:

- Philips 9600 digitale spraakrecorder met de eenvoudig te configureren SpeechExec Pro-software.
- Olympus WS-210
- Sony ICD-MX20

Ga naar <http://support.nuance.com/compatibility/> voor een lijst met recorders in diverse prijsklassen die in combinatie met Dragon de grootste nauwkeurigheid bieden.

Model	Fabrikant	Mate van nauwkeurigheid van Dragon
Digital Pocket Memo DPM 9360	Phillips	666
Digital Voice Tracer 660	Phillips	66666
Digta 4010	Grundig	666
Digta 4015	Grundig	666
Digta 410 / 415	Grundig	666
DS-2300	Olympus	66
DS-2400	Olympus	666
DS-30 / 40 / 50	Olympus	66666
DS-3300	Olympus	66
DS-5000 / 5000iD	Olympus	66666
DS-55 / 61 / 65 / 71 / 75	Olympus	66666
ICD SX-Series	Sony Corporation	66666
ICD-BM1	Sony Corporation	66666
ICD-MX20	Sony Corporation	666666
ICD-P620	Sony Corporation	666

WERKEN MET EEN DIGITALE SPRAAKRECORDER

Hoewel er sprake is van verschillen tussen spraakrecorders, moet u zich voor optimale herkenningresultaten bij het dicteren aan de volgende basisrichtlijnen houden:

- Houd de recorder altijd op dezelfde afstand van uw mond. Sommige gebruikers laten het apparaat op hun kaak rusten voor de meest consistente resultaten.
- Probeer of de kwaliteit van de opnamen verbetert als u niet de ingebouwde microfoon gebruikt, maar de microfoon van de headset op het apparaat aansluit. De microfoon van de headset biedt vaak hoogwaardige functies voor ruisonderdrukking zodat Dragon volledig is gericht op uw stem en eventuele achtergrondgeluiden buiten beschouwing laat.
- Gebruik de set met beperkte opdrachten in opgenomen dictaten voor een zo goed mogelijke opmaak en om correcties tijdens het dicteren aan te brengen. Bijvoorbeeld:

SCHRAP DAT: een opdracht waarmee de vorige gedicteerde tekst wordt verwijderd.

VERVANG VANAF: een opdracht waarmee u kunt teruggaan als u zich verspreekt of als u van gedachten verandert nadat u een zin heeft gedicteerd. Als u bijvoorbeeld de straatnaam wilt wijzigen in de zin “de verdachte vluchtte te voet in oostelijke richting door de Rivierstraat”, dicteert u “VERVANG VANAF de verdachte vluchtte te voet in oostelijke richting door de Waterstraat”.

- Gebruik tijdens de opname verschillende modi die zijn afgestemd op uw specifieke dicteerbehoefte. Dragon NaturallySpeaking voert transcriptie standaard in de normale modus uit. Soms is het handig een andere modus te gebruiken. Een reeks getallen dicteren? Activeer dan de nummermodus. Onzeker over de spelling van een bepaalde naam of technische term? Probeer de spelmodus.

\[Modusnaam] MODUS AAN of START \[modusnaam] MODUS: hiermee schakelt u een modus in.

\[Modusnaam] MODUS UIT of STOP \[modusnaam] MODUS: hiermee schakelt u een modus uit.

OVERSCHAKELEN NAAR \[modusnaam] MODUS: hiermee schakelt u tussen modi.

OPGENOMEN TEKST OVERZETTEN

U heeft onderweg notities gedicteerd en kunt het audiobestand nu van uw digitale spraakrecorder overzetten naar uw pc thuis of op kantoor. Hiervoor moet u de recorder fysiek aansluiten op de pc. Afhankelijk van het merk en het model van uw recorder moet u een andere verbindingmethode gebruiken.

Op de meeste digitale spraakrecorders waarmee u gesproken gegevens naar een pc kunt overbrengen, wordt een USB-interface gebruikt. Sommige recorders werken echter met dockingstations en USB-kabels. Voor een juiste verbinding is het raadzaam de instructies te volgen die bij de recorder zijn geleverd. Daarnaast is bij sommige recorders software beschikbaar om de audiobestanden op uw bureaublad te beheren. Volg de installatie-instructies van de fabrikant van de recorder om de software op uw pc te laden.

Dictaatbestanden worden door verschillende recorders in verschillende audiobestandsindelingen opgeslagen. Bij het overbrengen van de audiobestanden van de recorder naar de pc moet u controleren of de bestanden zijn opgeslagen in een indeling die compatibel is met Dragon, zodat naadloze transcriptie van de opgenomen tekst mogelijk is. Compatibele indelingen zijn: .wav, .wma, .vox, .sri, mp3.

TEKST UITSCHRIJVEN

Voordat u de audiobestanden voor de eerste keer vanaf de digitale spraakrecorder kunt laten uitschrijven, moet u Dragon instellen op de ontvangst van invoer van het apparaat. Hiervoor moet u een gebruikersprofiel maken dat specifiek is aangepast aan het geluid van uw opgenomen stem om te zorgen voor optimale nauwkeurigheid van de spraakherkenning. Het gebruikersprofiel bevat informatie over de unieke kenmerken van uw stem, plus een aangepaste set woorden, het lexicon genaamd.

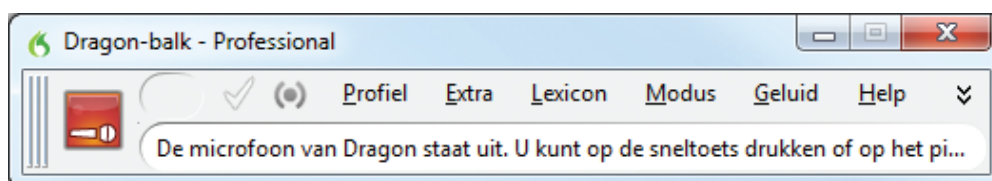
Opmerking: als u een bestaande Dragon-gebruiker bent, kunt u de digitale spraakrecorder beter als NIEUWE BRON aan uw bestaande gebruikersprofiel toevoegen dan een volledig nieuw gebruikersprofiel voor de digitale spraakrecorder te maken. Zo worden alle aanpassingen die u in Dragon heeft aangebracht, vastgelegd en opgeslagen in uw gebruikersprofiel. Denk bijvoorbeeld aan woorden en zinnen die u zelf heeft toegevoegd, gesproken vormen en afzonderlijke uitspraken, optionele instellingen, eigen opdrachten, enzovoort. Als u de digitale spraakrecorder als een geheel nieuw gebruikersprofiel definieert, is het alsof u helemaal opnieuw begint: de verfijningen die u in Dragon heeft aangebracht, zijn niet via uw recorder beschikbaar. Dit betekent dat de transcripties van uw recorder veel fouten bevatten die zijn te voorkomen, zoals fouten die voortvloeien uit het ontbreken van uw eigen aangepaste woorden.

Met Dragon NaturallySpeaking maakt u in een handomdraai een gebruikersprofiel. Voer hiervoor de volgende stappen uit:

1. Selecteer een fragment in de installatiewizard van Dragon op basis waarvan u een gebruikersprofiel wilt maken. De fragmenten variëren in moeilijkheidsgraad en doelgroep. Sommige zijn gericht op de zakelijke markt, andere meer op specifieke leeftijdsgroepen. Als u een stemprofiel maakt op basis van het voor u meest geschikte fragment, levert dat vanaf de eerste keer dat u Dragon gebruikt een grotere herkenning-nauwkeurigheid op.
2. Lees de tekst van het computerscherm of een afgedrukte kopie gedurende minstens 16 minuten achter elkaar voor. Probeer duidelijk en rustig te spreken wanneer u de tekst voorleest. Dicteer geen leestekens. Het kan wel 30 tot 40 minuten duren om het fragment in zijn geheel te lezen. Hoe langer een opname, hoe nauwkeuriger een gebruikersprofiel, maar meestal kan Dragon op basis van een opname van 16 minuten een goed akoestisch model van uw stem maken.

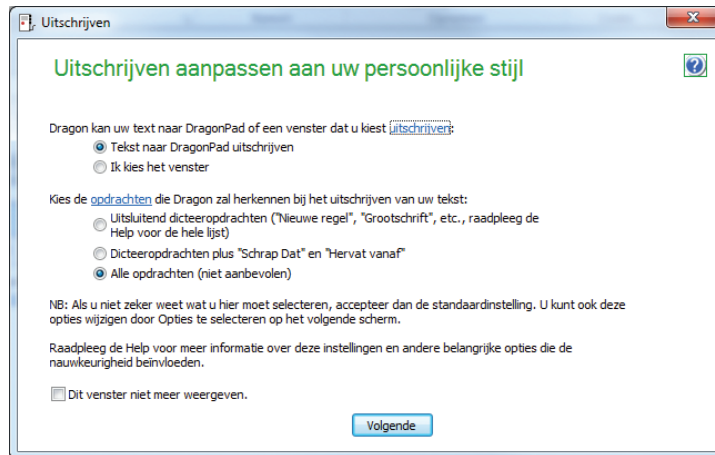
Als u klaar bent met dicteren, importeert Dragon het spraakbestand en wordt aan de hand daarvan uw eigen gebruikersprofiel gemaakt. Afhankelijk van de snelheid van uw computer en de lengte van de opname kan dit proces ongeveer een uur duren. U hoeft deze stap niet meer te herhalen zodra het profiel is ingesteld. Als uw profiel is gemaakt en de audiobestanden naar de pc zijn overgebracht, kan de transcriptie op verschillende manieren worden uitgevoerd:

1. Zeg "Schrijf opname uit" of klik op Opname uitschrijven in het menu Geluid van de Dragon-balk. Blader vervolgens op de pc naar het specifieke bestand dat u wilt uitschrijven. U kunt meerdere bestanden selecteren die u tegelijk wilt laten uitschrijven. Houd daarvoor de Ctrl-toets ingedrukt en klik op de geselecteerde bestanden.
2. Sleep een .wav-bestand naar de Dragon-balk. Het bestand wordt dan automatisch uitgeschreven.



3. Als bij uw recorder software is geleverd die compatibel is met Dragon, moet u voor transcriptie van uw audiobestand de interface van deze software gebruiken.

Als u het audiobestand in Dragon opent of de met Dragon compatibele software van de recorder gebruikt om het bestand voor spraakherkenning over te zetten, kunt u in het venster Transcriptie-opties opgeven in welk programma de uitgeschreven tekst moet worden weergegeven.



U kunt de uitgeschreven tekst verzenden naar DragonPad, de tekstverwerkingssoftware van Dragon, of naar Gekozen venster. Als u Gekozen venster selecteert, wordt de uitgeschreven tekst automatisch ingevoegd op de plaats waar u de knipperende cursor in een actief venster op uw computerscherm zet. Hiermee kunt u de uitgeschreven tekst rechtstreeks in een Microsoft Word-document invoegen of zelfs in een specifiek veld in vrijwel elk Windows-programma. Het is zelfs mogelijk om de uitgeschreven tekst rechtstreeks in een veld van een aangepast formulier of rapport in te voegen. Dit is vooral handig als u gedicteerde notities snel in veldrapportsjablonen wilt invoegen.

UITGESCHREVEN TEKST REVISEREN EN BEWERKEN

Zodra de tekst uit het audiobestand in het geselecteerde programma is uitgeschreven, kunt u deze reviseren. Selecteer de tekst die u wilt corrigeren (met de muis of met uw stem) en speel het dictaat vervolgens af met de knoppen op de werkbalk Extra's van de Dragon-balk.

De uitgeschreven tekst wordt op het scherm gemarkeerd wanneer de audio wordt afgespeeld. Als u een fout ziet, drukt u op de sneltoets Correctie (meestal de mintoets (-) op het numerieke toetsenblok) of klikt u op de knop Correctie op de werkbalk Extra's van de Dragon-balk. Het menu Correctie wordt bij de geselecteerde tekst weergegeven. U kunt met het toetsenbord of met uw stem alle noodzakelijke correcties aanbrenge.

Nadat u eventuele "herkenningsfouten" heeft gecorrigeerd, worden de wijzigingen automatisch in uw gebruikersprofiel doorgevoerd. Dit zorgt ervoor dat Dragon in volgende transcriptiesessies een nog betere herkenning biedt.

CONCLUSIE

Gebruik van Dragon NaturallySpeaking met een digitale spraakrecorder is eenvoudig en praktisch. En niet onbelangrijk: Dragon stimuleert de productiviteit en verbetert de dienstverlening in organisaties waarin hoge eisen worden gesteld aan rapportage op locatie. Drie belangrijke voordelen van Dragon:

- **Mobiliteit** -- Blijf productief, waar u ook bent. Gebruik de tijd tussen verschillende afspraken om gedetailleerde notities te dicteren in een draagbare recorder terwijl alles nog vers in het geheugen ligt. Begin onderweg al met het opstellen van rapporten zodat u niet bedolven geraakt in het papierwerk.
- **Productiviteit** -- Met Dragon kunt u digitale spraakopnames die ter plekke zijn gemaakt, automatisch laten uitschrijven. Zo kunt u rapporten en andere documentatie drie keer sneller maken dan met typen mogelijk is. Hierdoor neemt uw productiviteit in de loop der tijd aanzienlijk toe.
- **Betaalbaarheid** -- De kosten voor de implementatie van Dragon variëren en zijn afhankelijk van de omvang van de implementatie in de onderneming, gerelateerde hardware- en softwarevereisten en de gewenste aanpassing, training en ondersteuning. Deze investering betaalt zich doorgaans snel terug, omdat een gestroomlijnde rapportage bijdraagt aan een verhoging van de productiviteit van werknemers en een verbetering van de dienstverlening aan de klant.

INFORMATIE OVER NUANCE COMMUNICATIONS

Nuance is wereldwijd de belangrijkste leverancier van spraak- en beeldoplossingen voor bedrijven en consumenten. Dankzij de technologieën, programma's en diensten van Nuance hebben mensen eenvoudiger toegang tot informatie en kunnen ze gemakkelijker documenten maken, delen en gebruiken. Miljoenen gebruikers, waaronder duizenden bedrijven, genieten dagelijks van de programma's en professionele services van Nuance die hun waarde meer dan bewezen hebben. Ga voor meer informatie naar Netherlands.nuance.com.

Voor meer informatie, contacteer ons via sales.benelux@nuance.com